

Kids Wonderworld Dribbel

Huishoudelijk Reglement



Inhoudsopgave

1. Welkom	4
1.1 Kinderdagverblijf Kids Wonderworld Dribbel	4
1.2 Administratie	4
1.3 DebiCare	4
1.4 Intakegesprek	5
1.5 Wennen	5
1.6 Ingang	5
1.7 Toegang	5
2. Brengen en halen	6
2.1 Brengen	6
2.2 Halen	6
2.3 Regels bij te laat brengen of ophalen	6
2.4 Kind laten ophalen door iemand anders	6
3. Stamgroep	7
3.1 Verlaten van de stamgroep	7
3.2 De drie-uursregeling	7
3.3 Vaste gezichten	8
3.4 Dagindeling verticale groep	8
3.5 Dagindeling peutergroep	9
3.6 Themagericht werken	10
3.7 Natuur	10
3.8 Buitenspelen	11
3.9 Uitstapjes	11
4. Medewerkers	12
4.1 Pedagogisch medewerkers	12
4.2 Invalmedewerkers	12
4.3 Stagiaires	12
4.4 Vrijwilligers	12
5. Voeding	13
5.1 Algemeen	13
5.2 Drinken	13
5.3 Fruit	13
5.4 Broodmaaltijd	13
5.5 Borst- of kunstvoeding	13
6. Verzoek aan de ouders	14
6.1 Bereikbaarheid ouders	14
6.2 De verticale groep Woezel	14
6.3 Maxi-cosy en wandelwagen	14
6.4 Luizentas	14
6.5 Bakken voor de kinderen	14
6.6 Kleding	14
6.7 Luiers en zindelijkheid	14
6.8 Speen	15

7. Contact tussen ouders en medewerkers	16
7.1 Overdracht	16
7.2 Over- en weerboekje	16
7.3 10 minuten gesprek	17
7.4 Ouderavonden	17
7.5 Klachten van ouders	17
7.6 Oudercommissie	17
8. Wijziging in de aanwezigheid en ziekte	18
8.1 Ruilen en extra opvang	18
8.2 Afwezigheid kind	18
8.3 Een ziek kind op het kinderdagverblijf	18
8.4 Medicijngebruik	19
9. Veiligheid en gezondheid	20
9.1 Meldcode	20
9.2 Vierogenprincipe	20
9.3 Achterwacht bij calamiteiten	21
9.4 Diefstal	21
9.5 Dieren	21
9.6 Roken	21
10. Overig informatie	22
10.1 Foto's en video	22
10.2 Sluitingsdagen van Kids Wonderworld Dribbel	22
10.3 Verjaardag vieren bij kinderdagverblijf Dribbel	22
10.4 Verzekeringen	22
10.5 Tot slot	22

1. Welkom

Binnenkort gaat uw kind naar ons kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkers van de betreffende stamgroep worden met u als eindverantwoordelijke medeverantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van uw kind. Kids Wonderworld Dribbel vindt het belangrijk dat het contact tussen medewerkers en ouders goed verloopt.

Het huishoudelijk reglement heeft als doel om u meer informatie te geven over ons kinderdagverblijf. Het vormt samen met het pedagogisch beleid het uitgangspunt van het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers en de inrichting van de omgeving waarin het kind verblijft. Wij hopen dat u en uw kind door deze informatie zich snel bij ons thuis zal voelen.

1.1 Kinderdagverblijf Dribbel

Op de vestiging aan de Van Oldenbarneveltplaats 432 te Rotterdam wordt kinderopvang geboden aan kinderen van 10 weken tot 4 jaar. Verdeeld onder een verticale groep en een peutergroep. Onze verticale groep Woezel is een groep waar maximaal 16 kinderen opgevangen mogen worden in de leeftijd van 0 tot 48 maanden en in onze peutergroep Pip mogen maximaal 16 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 24 tot 48 maanden. Ook wordt er buitenschoolse opvang geboden aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Daarnaast hebben wij nog een ruimte, dit is de Snuffie ruimte. Deze ruimte grenst aan de Woezel groep. De Snuffie ruimte bevat een slaapkamer waar de kinderen van de Woezel groep die nog slapen, gebruik van kunnen maken tussen 12:00 uur en 15:00 uur. Buiten deze tijden kan de Snuffie ruimte gebruikt worden voor activiteiten voor de verschillende groepen, zoals school voorbereidende activiteiten, een rustige speelruimte voor onze jongste kinderen, knutselen met zowel de Woezel groep als de Pip groep en beweegactiviteiten.

Het kinderdagverblijf beschikt over een vergunning van 60 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang beschikt over een vergunning van 16 kindplaatsen. Tevens is op de Van Oldenbarneveltplaats 442 het hoofdkantoor van Kids Wonderworld Dribbel gevestigd. Kinderdagverblijf Dribbel is bereikbaar op 010-4334127. Dit is een centraal nummer binnen Dribbel. Via dit nummer kunt u doorverbonden worden met de groep van uw kind.

1.2 Administratie

De centrale administratie van Kinderdagverblijf Kids Wonderworld Dribbel is gevestigd op de Van Oldenbarneveltplaats 442 te Rotterdam. De administratie is bereikbaar op 010-2857581. De administratie is dagelijks bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur. Kids Wonderworld Dribbel is ook per e-mail via info@kidswonderworld.nl bereikbaar.

U kunt bij de administratie terecht voor vragen omtrent een rondleiding, het kinderdagverblijf, de groepen, de werkwijze en praktische vragen.

1.3 DebiCare

De financiële administratie is uitbesteed aan DebiCare. DebiCare is bereikbaar op 0180-555911. U kunt bij DebiCare terecht voor vragen omtrent aanvraag kinderopvang, wijziging van dagen en opzegging van uw kindplaats. Bij opzegging en wijzigingen dient u rekening te houden met een opzegtermijn van één maand.

Ook helpt DebiCare u graag verder met:

- Het maken van een plaatsingsovereenkomst
- De hoogte van de eigen bijdrage bepalen. Dit is het bedrag wat overblijft na aftrek van de tegemoetkoming van het Rijk via de belastingdienst, UWV of SOZawe. Dit bedrag wordt berekend aan de hand van uw inkomensgegevens.
- Hulp bij het invullen van uw belastingformulier of het aanvragen van uw UWV/SOZawe bijdrage
- Informatie over de mogelijkheid van automatische incasso

- Informatie over nota's en betalingen
- Jaaropgaven over betaalde opvang
-

1.4 Intakegesprek

Voor aanvangsdatum van de opvang van uw kind bij Kids Wonderworld Dribbel neemt een pedagogisch medewerker contact met u op om een intakegesprek te plannen. Onderwerpen als welke pedagogisch medewerkers er op de groep werken, wie het vaste gezicht is, wie de mentor is, wat de mentor inhoudt, de werkwijze van de groep en het intakeformulier komen aan bod.

1.5 Wennen

De keuze voor kinderopvang kan voor kinderen en ouders een nieuwe situatie zijn. Vaak is dit voor kinderen de eerste stap buiten de vertrouwde wereld van ouders en familie. Kids Wonderworld Dribbel hecht veel waarde aan de wenperiode. Het wenproces gaat stap voor stap. Tijdens het wennen komen kinderen los van hun ouders, ze gaan de dag doorbrengen zonder hun ouders. Dit kan in het begin verschillende emoties met zich meebrengen. Het verschilt per kind en ouder hoeveel tijd zij nodig hebben om gewend te raken aan de nieuwe situatie. Na de rondleiding, inschrijving, ontvangst van een plaatsing overeenkomst en het intakegesprek gaat het wennen van start. Telefonisch wordt er een afspraak gemaakt voor de eerste keer wennen. Wennen op de verticale groep of de peutergroep gaat als volgt: de eerste en tweede keer wennen vindt plaats van 10:00 uur tot 14:00 uur. De derde keer wennen vindt plaats van 10:00 uur tot 16:00 uur.

Ook als een kind overgaat naar de volgende groep wordt er aandacht besteedt aan het wennen. Ondanks dat de opvang op dezelfde locatie plaatsvindt brengt een andere groep meerdere veranderingen met zich mee. Veranderingen als andere pedagogisch medewerkers, andere slaapomgeving en meer zelfstandigheid. Bij de overgang van de verticale groep naar de peutergroep maakt de pedagogisch medewerker van de peutergroep een afspraak met ouders. In dit gesprek wordt kennis gemaakt met elkaar en worden drie wenmomenten afgesproken. De eerste keer wennen vindt plaats van 10:00 uur tot 12:00 uur. De tweede keer wennen vindt plaats van 10:00 uur tot 14:00 uur. De derde keer wennen vindt plaats van 10:00 uur tot 16:00 uur. Een pedagogisch medewerker van de verticale groep brengt het kind naar de nieuwe groep en waarborgt dit proces. Afhankelijk van de behoeftes van het kind en in overleg met ouders kan worden afgeweken van de tijden en het aantal keer wennen. Daarnaast schrijft de pedagogisch medewerker van de verticale groep een overdracht voor de peutergroep en worden de benodigde papieren overhandigd.

1.6 Ingang

De ingang voor ouders en kinderen van kinderdagverblijf Dribbel bevindt zich aan een autovrije straat midden in het centrum. Via de buitendeur kunt u met de trap of lift naar de tweede verdieping waar ons kinderdagverblijf zich bevindt. Via de toegangsdeur komt u binnen in de hal. Deze hal loopt langs vijf groepen naar de stamgroep van uw kind.

1.7 Toegang

De toegangsdeur is beveiligd met een vingerscan systeem. Alle ouders kunnen een vinger laten inscannen, zodat zij zelfstandig het kinderdagverblijf kunnen betreden. Andere die geen vingerscan hebben kunnen aanbellen. Na het aanbellen wordt via de monitor eerst bekeken wie aanbelt voordat er toegang wordt verleend.

2. Brengen en halen

Dribbel is open van 07:30 uur tot 18:30 uur.

2.1 Brengen

De verticale groep Woezel en de peutergroep Pip openen op de Woezelgroep. De pedagogisch medewerker ontvangt hier alle kinderen. Zodra een tweede pedagogisch medewerker de groep op komt worden de groepen gesplitst en gaan de kinderen naar hun eigen stamgroep. Alle kinderen worden voor 10:00 uur gebracht. Dit bevordert onze pedagogische kwaliteit. De kinderen krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan het gehele dagprogramma. Dit zorgt voor rust, structuur en een vertrouwd gevoel. De kinderen weten waar zij aan toe zijn en hebben vanaf 10:00 uur de volledige aandacht van de pedagogisch medewerkers.

2.2 Halen

De kinderen kunnen tussen 12.30 uur en 13.00 uur en vanaf 15.45 uur gehaald worden. Andere tijden zijn niet gewenst. Verschillende tijden brengt onrust met zich mee en stoort het dagprogramma van de kinderen. De verticale groep Woezel en de peutergroep Pip hebben van 18:00 uur tot 18:30 uur centrale opvang op de Woezelgroep.

Ouders zijn zelf verantwoordelijk om de meegebrachte spullen mee naar huis te nemen. Gevonden voorwerpen worden even bewaard en daarna weggedaan.

2.3 Regels bij te laat brengen of ophalen

Indien u zich niet aan de breng- en haaltijden houdt, kan het zijn dat u hierover aangesproken wordt door de aanwezige pedagogisch medewerker. Het niet tijdig brengen en het niet tijdig halen wordt geregistreerd door de pedagogisch medewerkers. Na drie keer uw kind te laat brengen zal er een gesprek worden gevoerd tussen u en de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Na twee keer te laat ophalen volgt er een boete. Bij het ophalen vanaf 30 minuten na sluitingstijd wordt er meteen een boete in rekening gebracht, ongeacht het aantal keer. De hoogte van de boete is terug te vinden op de prijslijst.

2.4 Kind laten ophalen door iemand anders

Als uw kind door iemand anders opgehaald wordt dan horen de pedagogisch medewerkers dit graag van te voren. Dit is belangrijk voor de veiligheid van uw kind. Als de pedagogisch medewerkers niet weten dat uw kind door iemand anders opgehaald wordt, wordt het kind niet meegegeven.

3. Stamgroep

Ieder kind heeft een vaste stamgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Zij werken op vaste dagen en vaste tijdstippen. Op kinderdagverblijf Dribbel zijn er twee verschillende stamgroepen onderverdeeld in een verticale groep en een peutergroep.

Onze verticale groep Woezel is een groep waar maximaal 16 kinderen opgevangen mogen worden in de leeftijd van 18 tot 48 maanden en in onze peutergroep Pip mogen maximaal 16 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 24 tot 48 maanden.

Voor het bepalen van de grootte van de stamgroepen hanteren wij de beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang. Voor het bepalen van beroepskracht-kindratio hanteren wij de regels van de Rijksoverheid.

Voor Dribbel gelden de volgende regels:

- verticale groep Woezel in de leeftijd van 18 – 48 maanden met max 16 kinderen en 3 medewerkers
- peutergroep Pip in de leeftijd van 24 – 48 maanden met max 16 kinderen en 2 medewerkers

Voor het minimale aantal leidster per stamgroep geldt:

- verticale groep in de leeftijd van 18 – 48 maanden met minimaal 1 leidster per 5 kinderen
- peutergroep in de leeftijd van 24 – 48 maanden met minimaal 1 leidster per 8 kinderen

In het convenant Kwaliteit Kinderopvang wordt uitgegaan van een norm van 3,5m² per kind. Onze groepsruimten voldoen allen aan deze norm.

3.1 Verlaten van de stamgroep

Vóór 8:00 uur en ná 18:00 uur worden de Woezel groep en de Pip groep samengevoegd op de Woezelgroep. Hierdoor verlaten sommige kinderen tijdelijk hun stamgroep. Dit is iets wat structureel gebeurt met vertrouwde gezichten waardoor de emotionele veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd wordt. Daarnaast gebeurt dit incidenteel wanneer de bezetting dit toe laat omdat er bijvoorbeeld minder kinderen of pedagogisch medewerkers zijn. Het streven is dat er elke dag minstens één vertrouwd gezicht op de groep van uw kind is.

Er zijn meerdere momenten waarbij de kinderen de stamgroep verlaten, namelijk voor het buitenspelen, uitstapjes en het vieren van een feestdag of evenement. Het vieren van een feestdag of evenement gebeurt vaak gezamenlijk op de Pip groep. Ook op rustige dagen kan het zijn dat de kinderen hun stamgroep verlaten door het samenvoegen van de Woezel en Pipgroep. Ten alle tijden wordt er rekening mee gehouden dat er vaste en bekende gezichten voor de kinderen op de groep blijven staan wanneer de groepen zijn samengevoegd.

3.2 De drie-uursregeling

Binnen de kinderopvang mag er bij een aaneengesloten openstelling van minimaal 10 uur per dag maximaal 3 uur worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio (BKR). In de praktijk betekent dit dat op de volgende tijden van de BKR kan worden afgeweken:

- op de verticale groep van 08:45 tot 09:30 uur, van 13:00 uur tot 14:30 uur en van 17:00 uur tot 17:45 uur
- op de peutergroep van 09:00 uur tot 09:45, van 13:00 uur tot 14:30 uur en van 16:45 uur tot 17:30 uur

3.3 Vaste gezichten

Aan 0-jarigen worden maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers toegewezen wanneer de bezetting 12 kinderen is. Op het planningsbord kunt u zien wie de vaste gezichten van de babygroep

zijn. Op de dagen dat het kind komt, is minimaal één van deze drie pedagogisch medewerkers werkzaam. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Een medewerker welke zich ziek meldt wordt als calamiteit gezien. Vakantieverlof of langdurende ziekte niet. Er kan ten alle tijden één pedagogisch medewerker met vakantie zodat er nog een vast gezicht aanwezig is. Bij langdurende ziekte is er nog steeds een vast gezicht aanwezig. Wanneer er geen vast gezicht aanwezig is zal gevraagd worden of een vast gezicht extra kan werken. Als dit niet kan zal de medewerker welke naast de vaste gezichten structureel op de babygroep werkt of de assistent leidinggevende van de locatie als tijdelijk vast gezicht aangesteld worden.

3.4 Dagindeling verticale groep

De babygroep is voor kinderen vanaf tien weken. Zij verblijven op het kinderdagverblijf tot zij vier jaar worden en naar de basisschool gaan. Ouders kunnen daarna ervoor kiezen om gebruik te maken van onze BSO die ook aan de Van Oldenbarneveltplaats 432 gevestigd is. De jonge baby's op de verticale groep hebben ieder nog hun eigen ritme, behoefte en wensen omtrent het voeden en verzorgen. Dit wordt afgestemd op het kind en thuis. Op de groep leren de kinderen de overgang maken van het ritme van thuis naar het ritme van een kinderopvang. Met veel rust en aandacht kunnen zij eerst langzaam wennen aan het van huis zijn. Als zij overgaan naar de volgende groep volgen zij het ritme van de kinderopvang. In alle groepen is het bieden van een vertrouwde omgeving met vertrouwde pedagogisch medewerkers en goede communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders van belang. De baby's hebben hun eigen ritme. De pedagogisch medewerkers hebben, in overleg met de ouders/verzorgers, een dagschema gemaakt voor elke baby waarin staat opgenomen wanneer het kind een flesje krijgt, welke hoeveelheden en wanneer het kind naar bed gaat. Om een indruk te krijgen van hoe een dag eruit kan zien bij de verticale groep volgt er een voorbeeld. Deze dag indeling is gebaseerd op de kinderen in de leeftijd van 18 tot 48 maanden.

Tussen 07.30 en 10.00 uur

De kinderen kunnen tussen 7.30 en 10.00 uur gebracht worden. De kinderen spelen alleen, naast elkaar of samen met het aanwezige speelgoed. Vanaf 07.30 uur worden de groepen centraal opgevangen bij de Woezelgroep. Als de tweede medewerker aanwezig is gaan de kinderen naar hun eigen stamgroep.

Tussen 10.00 en 10:30 uur

Om 10.00 uur gaan de kinderen aan tafel. De kinderen krijgen water of lauwe thee met fruit en yoghurt. Dit is ook het moment dat er aandacht is voor elkaar. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ieder kind individuele aandacht krijgt. De kinderen kunnen hun eigen verhaal even kwijt.

Tussen 10.30 en 12:00 uur

Na het verschonen of naar het toilet gaan is er dit moment ruimte voor een activiteit op de groep, vrij spelen of buitenspelen. Activiteiten als voorlezen, met scheerschuim spelen, kleuren, verven en kleien. Het kind krijgt de ruimte om zelf te bepalen wat hij wilt maken. Ook wordt er veel waarde gehecht aan vrij spelen. Vrij spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Tijdens vrij spelen leren kinderen alleen spelen, naast elkaar spelen, samenspelen, samenwerken en problemen oplossen zonder tussenkomst van volwassenen. De pedagogisch medewerkers blijven op de achtergrond en begeleiden dit proces indien nodig. De kinderen kunnen in de poppenhoek, bouwhoek, met auto's, lego, puzzels en dergelijke spelen. Zij kunnen zich verkleden als prinses of een stoere brandweerman. De kinderen ruimen gezamenlijk op. Wanneer het weer het toelaat gaan de kinderen zoveel mogelijk naar buiten om te spelen. Op drukke dagen kan er voor gekozen worden om de jongste kinderen van de groep te laten spelen in de Snuffie ruimte. Samen met een pedagogisch medewerker kan er een klein groepje kinderen met leeftijdsgenootjes spelen en is er tijd voor één op één aandacht voor de kinderen.

Tussen 12.00 en 12.45 uur:

Op dit moment krijgen de kinderen water of lauwe thee met een gezonde en voedingsrijke broodmaaltijd aangevuld met verse groenten als bloemkool, broccoli, wortelen, sperziebonen en paprika. Regelmatig onbekende groentesoorten proeven op de kinderopvang zorgt er vaak voor dat kinderen meer groenten eten. De ouders die graag willen dat hun kindje een warme maaltijd in de middag krijgt, kunnen in de ochtend een warme maaltijd meenemen. De pedagogisch medewerkers zullen deze voor het desbetreffende kindje opwarmen. De baby's worden door de pedagogisch medewerkers gevolgd in hun ritme.

Tussen 12.45 en 14.30 uur:

De kinderen die slapen worden na de broodmaaltijd klaar gemaakt om te gaan slapen. De kinderen die nog slapen, slapen in de slaapkamer van de Snuffie ruimte. Deze ruimte grenst aan de Woezelgroep. Hier is een slaapkamer aanwezig waar acht bedjes staan. Op drukke dagen zullen de oudere kinderen van de groep, die nog slapen, op stretchers slapen in de Snuffie ruimte. De kinderen slapen op vaste plaatsen in de slaapkamer. De kinderen krijgen de ruimte om zichzelf uit te kleden. Tijdens het slapen is er altijd één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep. In overleg met ouders wordt er afgesproken wanneer de kinderen op mogen blijven. De op-blijvers worden samen opgevangen bij de Woezel groep of bij de Pip groep. Wij adviseren om, na afbouwen, de kinderen vanaf 3,5 jaar te laten opblijven ter voorbereiding op de basisschool.

Tussen 14.30 en 15.00 uur:

De kinderen krijgen, wanneer ze wakker zijn, de ruimte om zichzelf aan te kleden. Wanneer iedereen wakker is krijgen de kinderen water of lauwe thee en een soepstengel of rijstwafel.

Tussen 15.00 en 16.30 uur:

Op dit moment is er ruimte voor een activiteit op de groep, vrij spelen of buitenspelen. Het streven is om zoveel mogelijk naar buiten te gaan met de kinderen. De kinderen kunnen vanaf 15.45 uur opgehaald worden.

Tussen 16.30 en 17.00 uur:

Op dit moment krijgen de kinderen een cracker en brood met beleg aangevuld met verse groenten als komkommer en tomaatjes en melk.

Tussen 17.00 en 18.30 uur:

De kinderen spelen alleen, naast elkaar of samen met het aanwezige speelgoed. Vanaf 18:00 uur worden de groepen centraal opgevangen bij de Woezelgroep.

3.5 Dagindeling peutergroep

Om een indruk te krijgen van hoe een dag eruit kan zien bij de peutergroep volgt een voorbeeld. Op de peutergroep worden kinderen in de leeftijd van 24 tot 48 maanden opgevangen. Deze dagindeling is gebaseerd op één keer slapen.

Tussen 07.30 en 10.00 uur

De kinderen kunnen tussen 7.30 en 10.00 uur gebracht worden. De kinderen spelen alleen, naast elkaar of samen met het aanwezige speelgoed. Vanaf 07.30 uur worden de groepen centraal opgevangen bij Woezelgroep. Als de tweede medewerker aanwezig is gaan de kinderen naar hun eigen stamgroep.

Tussen 10.00 en 10:30 uur

Om 10.00 uur gaan de kinderen aan tafel. De kinderen krijgen water of lauwe thee met fruit en yoghurt. Dit is ook het moment dat er aandacht is voor elkaar. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ieder kind individuele aandacht krijgt. De kinderen kunnen hun eigen verhaal even kwijt.

Tussen 10.30 en 12:00 uur

Na verschonen of naar het toilet gaan is er dit moment ruimte voor een activiteit op de groep, vrij spelen of buitenspelen. Activiteiten als voorlezen, met scheerschuim spelen, kleuren, verven en kleien. Het kind krijgt de ruimte om zelf te bepalen wat hij wilt maken. Ook wordt er veel waarde gehecht aan vrij spelen. Vrij spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Tijdens vrij spelen leren kinderen alleen spelen, naast elkaar spelen, samenspelen, samenwerken en problemen oplossen zonder tussenkomst van volwassenen. De pedagogisch medewerkers blijven op de achtergrond en begeleiden dit proces indien nodig. De kinderen kunnen in de poppenhoek, bouwhoek, met auto's, lego, puzzels en dergelijke spelen. Zij kunnen zich verkleden als prinses of een stoere brandweerman. De kinderen ruimen gezamenlijk op. Wanneer het weer het toelaat gaan de kinderen zoveel mogelijk naar buiten om te spelen.

Tussen 12.00 en 12.45 uur:

Op dit moment krijgen de kinderen water of lauwe thee met een gezonde en voedingsrijke broodmaaltijd aangevuld met verse groenten als bloemkool, broccoli, wortelen, sperziebonen en paprika. Regelmatig onbekende groentesoorten proeven op de kinderopvang zorgt er vaak voor dat kinderen meer groenten eten. De ouders die graag willen dat hun kindje een warme maaltijd in de middag krijgt, kunnen in de ochtend een warme maaltijd meenemen. De pedagogisch medewerkers zullen deze voor het desbetreffende kindje opwarmen.

Tussen 12.45 en 14.30 uur:

De kinderen die nog slapen, liggen op stretchers in de Snuffie ruimte. De op-blijvers worden samen opgevangen bij de Woezel groep of bij de Pip groep. De kinderen krijgen de ruimte om zichzelf uit te kleden. Tijdens het slapen is er altijd één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep. In overleg met ouders wordt er afgesproken wanneer de kinderen op mogen blijven. Wij adviseren om na afbouwen de kinderen vanaf 3,5 jaar te laten opblijven ter voorbereiding op de basisschool.

Tussen 14.30 en 15.00 uur:

De kinderen krijgen, wanneer ze wakker zijn, de ruimte om zichzelf aan te kleden. Wanneer iedereen wakker is krijgen de kinderen water of lauwe thee en een soepstengel of rijstwafel.

Tussen 15.00 en 16.30 uur:

Op dit moment is er ruimte voor een activiteit op de groep, vrij spelen of buitenspelen. Het streven is om zoveel mogelijk naar buiten te gaan met de kinderen. De kinderen kunnen vanaf 15.45 opgehaald worden.

Tussen 16.30 en 17.00 uur:

Op dit moment krijgen de kinderen een cracker en brood met beleg aangevuld met verse groenten als komkommer en tomaatjes en melk.

Tussen 17.00 en 18.30 uur:

De kinderen spelen alleen, naast elkaar of samen met het aanwezige speelgoed. Vanaf 18:00 uur worden de groepen centraal opgevangen bij de Woezelgroep.

3.6 Themagericht werken

De kinderen krijgen de ruimte om zelf na te denken en te kiezen met welk materiaal zij willen spelen, welke liedjes zij willen zingen en met welk materiaal zij willen knutselen. De activiteiten zijn niet gericht op het eindproduct maar op het proces. De beleving, ontdekking en plezier van het kind staat centraal. Wel worden er mogelijkheden geboden om themagericht te werken. Thema's als vormen, kleuren, zintuigen, familie, de seizoenen en bewegen komen aan bod.

3.7 Natuur

Bij Kinderdagverblijf Dribbel krijgen de kinderen de mogelijkheid om kennis te maken met de natuur. Het kan zijn dat de natuur naar binnen wordt gebracht. Bijvoorbeeld door met de kinderen te kijken en te praten over de groei en verzorging van een plant of een kikkervisje. Ook is het belangrijk dat een kind buiten kan spelen. Bijvoorbeeld met zand en/of water. Wij verzoeken ouders het kind kleding aan te trekken die vies mogen worden. Ook wordt het op prijs gesteld indien u een set regenkleding en laarzen meegeeft, die op het kinderdagverblijf blijven. Kids Wonderworld Dribbel wilt ouders erop alert maken dat een open knie of een splinter, bij het “kind mogen zijn” hoort.

3.8 Buitenspelen

Ons streven is om minstens één keer per dag naar buiten te gaan. Hier hebben de kinderen alle bewegingsvrijheid. Daarnaast biedt buiten weer andere vrije spel momenten als binnen wat verrijkend werkt. De buitenruimte aan de voorkant van het kinderdagverblijf is de ruimte waar de kinderen van Dribbel buiten kunnen spelen. De buitenruimte aan de achterkant van het kinderdagverblijf wordt in de middag gebruikt door de BSO.

3.9 Uitstapjes

Als de groep en het weer het toelaat kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerkers gaan wandelen met de kinderen. Dit kunnen uitstapjes zijn naar de speeltuin, het park, de kinderboerderij, een verzorgingstehuis of bibliotheek. Bij het intake gesprek kunt u als ouders toestemming geven zodat de kinderen met de pedagogisch medewerkers mee mogen.

4. Medewerkers

4.1 Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers die werken bij Kids Wonderworld Dribbel hebben minimaal een gerichte MBO-diploma voor het werken in de kinderopvang. Er zijn verschillende opleidingen die kwalificeren tot pedagogisch medewerker voor de kinderopvang. Kids Wonderworld Dribbel houdt hiervoor de normen van de CAO aan. Kids Wonderworld Dribbel verwacht van hen een geïnspireerde, creatieve en verantwoordelijke houding in het omgaan met kinderen en dat zij dit delen met ouders tijdens de overdracht. Alle medewerkers van Kids Wonderworld Dribbel beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag en staan gekoppeld aan onze organisatie in het personenregister.

4.2 Invalmedewerkers

Naast de vaste pedagogisch medewerkers zijn er ook invalmedewerkers in dienst. Zij worden ingezet op momenten dat de vaste pedagogisch medewerkers ziek of vrij zijn. Zij voldoen evenals de vaste medewerkers aan alle eisen om te mogen werken in de kinderopvang.

4.3 Stagiaires

Kids Wonderworld Dribbel is een door SBB erkend leerbedrijf voor stagiaires van de MBO opleidingen helpende Zorg en Welzijn en Pedagogisch Werk van niveau 1 t/m 4. Daarnaast ook voor de HBO opleidingen Pedagogiek en Social Work. Kids Wonderworld Dribbel vindt het belangrijk dat er goed geschoold personeel afstudeert en biedt stagiaires de mogelijkheid om zich verder te ontplooiën. De stagiaires dragen nooit de verantwoordelijkheid. Stagiaires staan altijd boventallig als extra hulp op de groep. Zij bieden de pedagogisch medewerkers ondersteuning zodat er meer handen op de groep zijn. Zij bieden ondersteuning als een boek voorlezen, individuele en groepsgerichte activiteiten voorbereiden en uitvoeren en ondersteunen bij en/of motiveren van zelfstandig eten. Bij de start krijgen zij het stagebeleid zodat zij weten wat de verwachtingen zijn. Daarnaast zijn er elke twee weken begeleidingsgesprekken om te kijken voor welke ondersteuning zij al in aanmerking willen en kunnen komen.

4.4 Vrijwilligers

Er wordt gewerkt met vaste vrijwilligers. In overleg met de assistent leidinggevende worden hun werkdagen, uren en taken besproken. De vrijwilligers dragen nooit de verantwoordelijkheid. Vrijwilligers staan altijd boventallig als extra hulp op de groep. Zij worden ter ondersteuning van de vaste pedagogisch medewerkers ingezet.

5. Voeding

5.1 Algemeen

Kids Wonderworld Dribbel biedt een compleet voedingsassortiment aan, namelijk: vers fruit, yoghurt, een gezonde en voedingsrijke broodmaaltijd aangevuld met groenten als bloemkool, broccoli, wortelen, sperziebonen en paprika, cracker en beleg. De ouders die graag willen dat hun kindje een warme maaltijd in de middag krijgt, kunnen in de ochtend een warme maaltijd meenemen. De pedagogisch medewerkers zullen deze voor het desbetreffende kindje opwarmen. Mocht uw kind vanwege bijvoorbeeld een allergie bepaalde producten niet mogen, dan dient u dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers van de groep. Mocht het noodzakelijk zijn dat uw kind speciale voeding nodig heeft dan dient u dit zelf mee te brengen. Dit wordt niet verrekend met de dagprijs.

Eten en drinken gebeurt altijd aan tafel. Het eten wordt niet opgedrongen. Een kind krijgt de ruimte om zelfstandig te eten. Als het nodig is, omdat een kind erom vraagt, wordt een kind geholpen met eten. Wel wordt zelfstandigheid eerst gestimuleerd. Voor het eten en na afloop wassen de kinderen hun eigen gezicht en handen.

5.2 Drinken

Kids Wonderworld Dribbel biedt de kinderen meerdere keren per dag water en lauwe thee aan. Daarnaast wordt de kinderen één keer per dag biologische siroop en melk aangeboden.

5.3 Fruit

Kids Wonderworld Dribbel ontvangt wekelijks vers fruit en groenten bij een erkende leverancier die erop let dat het fruit en de groenten met zorg voor gezondheid en milieu is geteeld. Voor de allerkleinste kinderen wordt het fruit en de groenten gepureerd.

5.4 Broodmaaltijd

Wij bieden de kinderen dagelijks een gevarieerde gezonde broodmaaltijd aangevuld met groenten als bloemkool, broccoli, wortelen, sperziebonen en paprika. Aan de ouders van de kinderen die 's middags komen willen we vragen thuis een lunch aan hun kind te geven voordat het kind naar het kinderdagverblijf komt. De broodmaaltijd op het kinderdagverblijf bestaat uit bruin brood met beleg aangevuld met bloemkool, broccoli, wortelen, sperziebonen en paprika. Voor kinderen tot 1 jaar wordt in samenspraak met ouders bepaald welk van ons beleg het kind mag.

5.6 Borst- of kunstvoeding

Kids Wonderworld Dribbel verzorgt kunstvoeding. Het is belangrijk dat veranderingen in het voedingsschema tijdig worden doorgegeven. De pedagogisch medewerkers gaan namelijk af op wat de ouders doorgeven over het ritme van hun kind. Wij verzoeken u alles te voorzien met naam van uw kind en houdbaarheidsdatum. Kunstvoeding voor de baby mag niet kant-en-klaar worden meegegeven i.v.m. bacteriën die kunnen ontstaan.

Voor de moeder is er de mogelijkheid om borstvoeding te geven. Belangrijk hierbij is dat zij altijd bereikbaar is en op vraag van het kind kan komen voeden of er sprake is van aanwezigheid van reservevoeding. Dit kan kunstvoeding of borstvoeding zijn. Afgekolfde borstvoeding wordt bewaard in de koelkast en opgewarmd in de flessenwarmer. Bij het gebruik van afgekolfde borstvoeding worden de volgende instructies aangehouden:

- Afgekolfde borstvoeding kan alleen worden gebruikt als het tijdens het vervoer naar het kinderdagverblijf in een koeltas of door vrieselementen koel wordt gehouden.
- Houdt u er rekening mee dat ontdooide borstvoeding bij 4°C bewaard dient te worden en in de koelkast uiterlijk 2 dagen goed blijft.
- Ontdooide borstvoeding moet bij aankomst in het kinderdagverblijf direct van datum voorzien worden en in de koelkast geplaatst worden.

6. Verzoek aan de ouders

Wij verzoeken u om een recente foto van uw kind mee te nemen voor het fotobord op de groep. Hierop kunt u ook zien welke pedagogisch medewerkers er die week op welke dag werken. Iedere maandag wordt het fotobord bijgewerkt voor de lopende week. Wij willen ouders tevens vragen om geen speelgoed mee te nemen naar het kinderdagverblijf. Er is voldoende speelgoed aanwezig en meegebracht speelgoed kan kapot gaan of kwijt raken. Ook maakt dit het samenspelen soms lastiger.

6.1 Bereikbaarheid ouders

Het is noodzakelijk dat wanneer uw kind op het kinderdagverblijf is wij altijd weten waar u te bereiken bent in noodgevallen. Wij vragen u daarom altijd minimaal 2 telefoonnummers te verstrekken waarop we één van de ouders of een ander vertrouwenspersoon kunnen bereiken als dit nodig is. Houdt hierbij rekening met het wisselen van baan of de aanschaf van een nieuw mobiele nummer. Vergeet dus niet tijdig wijziging van bereikbaarheidsnummers door te geven.

6.2 De verticale groep Woezel

Bij het betreden van de verticale groep vragen wij ouders overschoenen te dragen of de schoenen uit te doen. Overschoenen liggen in een bakje naast de deur van de babygroep. Dit is voor de hygiëne. Hierdoor blijft de ruimte schoner voor de kruipers. Het is de bedoeling dat de ouders de schoenen van de kinderen uit doen. De kinderen kunnen op blote voeten, op sokken of met sluffen aan spelen. De pedagogisch medewerkers dragen binnenschoenen, sokken of sluffen.

6.3 Maxi-cosy en wandelwagen

We verzoeken de ouders om de maxi-cosy en wandelwagen neer te zetten op de daarvoor gecreëerde ruimte of mee te nemen. Wij stellen ons niet aansprakelijk voor schade aan het object.

6.4 Luizentas

Heeft uw kind hoofdluis dan dient u dit te melden aan de pedagogisch medewerkers van de desbetreffende stamgroep. Wij stellen ter preventie een luizentas verplicht. Dit is een grote tas waar de jas van het kind wordt in gedaan zodat verspreiding van de luizen beperkt wordt. De luizentas wordt door Kids Wonderworld Dribbel beschikbaar gesteld. Deze tas blijft eigendom van Kids Wonderworld Dribbel.

6.5 Bakken voor de kinderen

Op de groepen bevinden zich groene bakken om de persoonlijke spullen als een knuffel en (reserve)kleding van het kind in te doen. Dit alles ook graag voorzien van de naam van uw kind.

6.6 Kleding

Het is van belang dat er iedere dag één volledige verschoning aanwezig is voor uw kind. Hierbij moet er rekening worden gehouden met het seizoen en moet er regelmatig gecontroleerd worden of de kleding nog past. In de zomer is het prettig als er wat zwemkleding aanwezig is en eventueel waterschoenen. Om uw kind lekker te kunnen laten spelen verzoeken wij u uw kind gemakkelijke kleding aan te trekken, die vies mag worden en tegen een stootje kan. Ook is het fijn als dit kleding is wat het mogelijk maakt dat uw kind zelfstandig naar het toilet kan gaan.

Wij verzoeken alle ouders om jassen, kleding en schoenen te voorzien van de naam van uw kind. Het kinderdagverblijf kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het kwijtraken van ongemarkeerde kleding. U wordt verzocht om iedere dag de jas van uw kind mee te nemen naar het kinderdagverblijf, tenzij het 25 graden is of warmer. De jas graag in de luizentas aan de kapstok ophangen. Schoenen kunnen in de luizentas of in de schoenenbak onder de kapstok.

6.7 Luiers en zindelijkheid

Luiers zijn bij de prijs van Kids Wonderworld Dribbel inbegrepen. Als ouders het prettig vinden om met zindelijkheidstraining te beginnen, dan kunnen zij dat bij de pedagogisch medewerkers van de desbetreffende stamgroep aangeven. Gezamenlijk wordt er gekeken naar of het kind er daadwerkelijk aan toe is. Er wordt pas gestart met zindelijkheidstraining wanneer het kind hier klaar voor is. Tijdens het verschonen zien zij andere kinderen naar het toilet gaan. Wanneer er interesse vanuit het kind ontstaat kan het kind bij het toilet gaan kijken. De pedagogisch medewerkers bewaken dit proces. Op den duur zullen zij vragen of het kind een keer op het toilet wilt zitten. Het kind geeft zelf aan of hij dit al wilt en/of durft. Het is belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan. Het kind moet namelijk nog vertrouwen opbouwen in de overgang van luier naar het toilet.

Zindelijkheidstraining gaat in samenspraak met ouders. Het is belangrijk dat dit raakvlakken heeft met thuis waardoor het vertrouwd en veilig voor het kind voelt. In samenspraak zal bepaald worden welk moment het kind zijn luier af heeft en hoe vaak er aangeboden wordt om naar de wc te gaan. Ook wordt er gekeken naar de max voor aantal 'ongelukjes'. Te veel 'ongelukjes' kan ervoor zorgen dat het kind zijn vertrouwen in zindelijk worden verliest. De pedagogisch medewerkers waarborgen dit proces. Soms kan het zo zijn dat een kind er thuis wel al klaar voor is, maar op de kinderopvang nog niet.

6.8 Speen

De flessen van de zuigelingen kunnen op de locatie blijven en worden door de pedagogisch medewerkers uitgekookt. Spenen worden één keer per week uitgekookt. De spenen dienen tijdig te worden vervangen. We vragen u ook de spenen te voorzien van de naam van uw kind, zodat er geen misverstanden of verwisselingen kunnen ontstaan.

7. Contact tussen ouders en medewerkers

Er zal voornamelijk contact plaatsvinden tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. Daarnaast heeft elke locatie een leidinggevende en een directrice.

7.1 Overdracht

Aan het begin en einde van de dag is er tijd voor een overdracht, zodat pedagogisch medewerkers en ouders beide op de hoogte zijn van belangrijke ontwikkelingen. Daarnaast wordt er waarde gehecht aan het gedag zeggen. Het kan anders voorkomen dat een kind in een later stadium, wanneer het kind beseft dat de ouder “weg” is, in paniek raakt. In het belang van het kind is het belangrijk om rekening te houden met de overdracht en het gedag zeggen in uw eigen dagplanning. Na 10:00 uur en 18:30 uur is er geen ruimte meer voor een uitgebreide overdracht.

Samenwerking met u als ouder is voor ons erg belangrijk. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd om met ouders te overleggen over de ontwikkeling van hun kind en over de gang van zaken op het kinderdagverblijf. Zij staan open voor wensen, verwachtingen en opvoedingsideeën van ouders. Als uw kind een maand of 3 op het kinderdagverblijf is, dan wordt er een gesprek ingepland door de pedagogisch medewerkers van uw kind waarin u wordt geïnformeerd over de bevindingen. Bevindingen als of uw kind inmiddels goed gewend is, hoe het gaat met eten, slapen en spelen.

7.2 Over- en weerboekje

Alle kinderen in de leeftijdscategorie van 0 tot 1 jaar krijgen bij de start op het kinderdagverblijf een over- en weerschriftje. Ouders kunnen er ook voor kiezen om zelf een boekje aan te schaffen. Het boekje is een communicatiemiddel. Daar proberen de pedagogisch medewerkers iedere dag een verhaaltje over de dag in te schrijven. Bij drukte gaan de kinderen voor. Wij vinden het fijn als ouders ook de bijzondere dingen van de dag thuis opschrijven. Ook opa's en oma's of andere personen mogen hier een stukje in schrijven. Bij vergeten van het boekje wordt alleen het voeding- en slaapschema op een blaadje geschreven.

7.3 10 minuten gesprek

Daarnaast vinden er 2 keer per jaar 10 minutengesprekken tussen ouders en de mentor van uw kind plaats. Tijdens dit gesprek wordt er uitgebreider ingegaan op de ontwikkeling van uw kind, het contact met de pedagogisch medewerkers en het contact met leeftijdsgenootjes. Als u tussendoor vragen heeft, hoeft u natuurlijk niet te wachten tot de 10 minutengesprekken. Vragen kunt u altijd stellen en als er op dat moment even geen tijd voor is, wordt er meteen een afspraak gemaakt.

7.4 Ouderavonden

Twee maal per jaar wordt er een ouderavond, rond een thema waar u graag meer informatie over wenst, georganiseerd. Daarnaast vertellen de pedagogisch medewerkers u over de gang van zaken op de groep en over onze pedagogische werkwijze. Verder zijn er ouderbetrokkenheidsavonden als een nieuwjaarsborrel en het zomerfeest.

7.5 Klachten van ouders

Eventuele klachten kunnen besproken worden met de pedagogisch medewerkers van de betreffende groep. Mocht dit onvoldoende voelen of is het een klacht op beleidsniveau dan kan de klacht neergelegd worden bij de leidinggevende. Als ouders een klacht hebben over Kids Wonderworld Dribbel kan een ouder een klachtenformulier invullen die te verkrijgen is bij de pedagogisch medewerkers. Ook zitten er klachtenformulieren in de map ouders in de centrale hal van het kinderdagverblijf. Uw klacht wordt altijd serieus genomen. Er wordt een gesprek gepland om te kijken of het probleem opgelost kan worden. Mocht het probleem na de bespreking nog niet naar tevredenheid opgelost zijn, dan buigt de directeur zich over de klacht. Klachten kunnen ook worden ingediend bij de geschillencommissie kinderopvang.

7.6 Oudercommissie

Er wordt door de oudercommissie minimaal drie keer per jaar vergaderd. In de vergaderingen komen onderwerpen als ontwikkelingen, financiën, personele bezetting, de werkwijze en het oordeel van de GGD aanbod. Ook wordt de hulp ingeroepen van de oudercommissieleden bij het organiseren van bijvoorbeeld het zomerfeest. Kids Wonderworld Dribbel vindt het erg fijn dat er ouders zijn die deelnemen aan de oudercommissie, want wij horen graag de mening van de ouders. Heeft u belangstelling of wilt u meer weten over de oudercommissie, dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende.

8. Wijziging in de aanwezigheid en ziekte

8.1 Ruilen en extra opvang

Vooraf kan een ruildag ingediend worden bij de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Ruilen van dagen bij Kids Wonderworld Dribbel mag maar 3 keer per jaar. Echter zijn ruildagen geen recht, maar een extra service die Kids Wonderworld Dribbel (probeert te) verlenen. Ook het aanvragen van incidenteel een extra dag(deel) verloopt via de pedagogisch medewerkers van de groep van jouw kind. De extra dag(deel) wordt op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht. Als ouders een extra dag bij ons reserveren en deze vervolgens niet meer nodig blijkt te zijn, dan dienen ouders dat uiterlijk een week van tevoren door te geven. Bij een afmelding binnen een week wordt deze gereserveerde dag in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur. We kunnen namelijk wenafspraken en andere ouders die een extra dagdeel willen hebben, daarvoor geweigerd hebben. Ook kan er al inval geregeld zijn voor de dag vanwege de extra bezetting die nodig is om uw kindje een extra dag op te kunnen vangen.

De aanvraag van zowel een ruildag als een extra dag dient minimaal twee weken van te voren aangevraagd te zijn. Dit kan maximaal een maand van te voren i.v.m. nieuwe aanmeldingen. Voor de aanvraag wordt samen met de leidinggevende gekeken naar het aanwezige aantal kinderen en pedagogisch medewerkers. De leidinggevende bepaald of het mogelijk is. De pedagogisch medewerker geeft een terugkoppeling aan ouders. Als de bezetting het toelaat, komen wij graag aan het verzoek tegemoet.

8.2 Afwezigheid kind

Als uw kind ziek is willen wij dit graag zo spoedig mogelijk weten. Er kan onderweg iets gebeurd zijn en wij maken ons zorgen als u zich niet heeft afgemeld. In geval van ziekte of als uw kind niet of later komt stellen wij het op prijs als u dit vóór 9.00 uur 's morgens doorgeeft. Een keer niet komen en deze dag achteraf ruilen is niet mogelijk. Daarnaast kunnen feestdagen of vaste sluitingsdagen niet geruild worden. Deze worden immers ook niet in rekening gebracht.

8.3 Een ziek kind op het kinderdagverblijf

Als uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf bellen wij u altijd op om u op de hoogte te stellen. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt wordt er besloten om uw kind op te komen halen. Indien het noodzakelijk is dat er een huisarts ingeschakeld moet worden nemen wij contact op met u en adviseren u om de huisarts te bellen. Wanneer het een spoedgeval betreft bellen wij 112 en nemen daarna contact met u op. Indien nodig gaat er een pedagogisch medewerker mee naar het ziekenhuis. Bij Kids Wonderworld Dribbel zijn er ook altijd pedagogisch medewerkers aanwezig met een Kinder EHBO certificaat.

Over het algemeen worden kinderen thuis sneller beter. Bovendien bestaat het gevaar dat kinderen met besmettelijke aandoeningen andere kinderen in de groep aansteken. Kids Wonderworld Dribbel hanteert de normen van de GGD ten aanzien van kinderziektes. De pedagogisch medewerkers beslissen of een kind op de groep kan blijven. Het belang van het zieke kind staat voorop, maar er moet ook rekening worden gehouden met het belang van de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Een ziek kind kan bijvoorbeeld niet blijven als:

- het kind te ziek is om aan het dagprogramma van het kinderdagverblijf deel te nemen.
- de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt
- het kind koorts heeft

Voor ons is het belangrijk dat een kind zich prettig voelt bij kinderdagverblijf Kids Wonderworld Dribbel en gewoon kan functioneren binnen de groep.

Voorbeeld:

Als een kind meer dan 3 diarree luiers heeft, moet het kind opgehaald worden.

Voorbeeld:

Een kind is ziek als het koorts heeft. Bij het ene kind kan dit 38 graden zijn en bij het andere kind kan dit met 39 graden zijn, afhankelijk van hoe het kind zich voelt. Het maximum bij Kids Wonderworld Dribbel is 38,5 graden. Dan moet een kind echt opgehaald worden.

Ten aanzien van besmettelijke ziekten hanteert Kids Wonderworld Dribbel het volgende beleid:

- Ouders melden een besmettelijke ziekte van hun kind bij de groepsleiding
- De leiding overlegt zo nodig met de GGD. De GGD wint met toestemming van de ouders eventueel informatie in bij de huisarts.
- De GGD adviseert maatregelen afhankelijk van de ziekte

Wij verzoeken de ouders om kinderen met koorts minimaal 24 uur thuis te houden en kinderen met diarree minimaal 48 uur thuis te houden. Daarnaast is het van belang om uw kind goed te laten uitzieken.

Het allerbelangrijkste is, een kind is ziek als het zich helemaal niet lekker voelt en daardoor meer aandacht vraagt dan normaal. Hij of zij wil dan het allerliefste thuis zijn.

8.4 Medicijngebruik

Medicijnen worden alleen gegeven als het formulier medicijnverstrekking is ingevuld door de ouders. Pijnstillers of koortsverlagende middelen worden niet door de pedagogisch medewerkers geaccepteerd en dus ook niet gegeven. Als dat nodig is, dan is een kind volgens ons ziek en hoort het thuis te zijn. Als er thuis een dergelijk middel (zoals bijvoorbeeld paracetamol) aan het kind is gegeven, hoort dit altijd doorgegeven te worden aan de pedagogisch medewerkers. Dit is erg belangrijk voor ons om te weten omdat na het uitwerken van de paracetamol de koorts ineens kan stijgen en uw kind een koortsstuip kan krijgen.

9. Veiligheid en gezondheid

Naast (pedagogische) kwaliteit streeft Kids Wonderworld Dribbel ook naar verantwoorde veiligheid. Conform de regels voor kinderopvangorganisaties inventariseert Dribbel elk jaar de risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid. Er wordt hierbij gekeken in hoeverre de werkwijze, ruimten, materialen en ons beleid de veiligheid en gezondheid van de kinderen en medewerkers beschermen en risico's inperken. Deze risico-inventarisaties worden steekproefsgewijs gecontroleerd door de inspectie van de GGD.

9.1 Meldcode

Kids Wonderworld Dribbel werkt volgens de meldcode. De kinderopvang heeft de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huishoudelijk geweld. Hiervoor is het protocol meldcode opgesteld. Er zijn meerdere getrainde aandacht functionarissen. Zij waarborgen het onderwerp kindermishandeling en/of huishoudelijk geweld en zijn deskundig in het signaleren, handelen en delen van zorgen.

9.2 Vierogenprincipe

Kids Wonderworld Dribbel werkt volgens het vierogenprincipe. Dit houdt in dat een volwassene ten alle tijden moet kunnen meekijken of meeluisteren. Wanneer de bezetting dit toelaat mag een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan. Een collega, een leidinggevende, de locatiecoördinator en/of directrice loopt meerdere malen per dag onaangekondigd binnen om dit proces te waarborgen. Daarnaast heeft elke groep ramen, een deur open met een kinderhekje of een babyfoon zodat er ten alle tijden contact is met de collega's op de groep ernaast.

Veel toezicht en de inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van het vierogenprincipe. Daarbij in het oog houdend dat stagiaires onder de 18 jaar niet ingezet mogen worden als volwassenen. De stagiaires hebben een wisselend rooster en worden ingezet wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep werkt. Het onvoorspelbare karakter van halen en brengen vergroot het vierogenprincipe. Ouders kunnen van 07:30 uur tot 10:00 uur de kinderen brengen en tussen 12:30 uur en 13:00 uur en vanaf 15:45 uur onaangekondigd kinderen ophalen.

Tijdens het slapen hebben een deel van de pedagogisch medewerkers pauze waardoor er minder pedagogisch medewerkers op de groep staan. De kinderen van de Woezel groep en de Pip groep die nog slapen, slapen in de slaapkamer van of op stretchers in de Snuffie ruimte. Bij de kinderen die op stretchers slapen is ten alle tijden één pedagogisch medewerker in de ruimte aanwezig. De pedagogisch medewerkers gebruik een babyfoon om in contact te staan met de kinderen die slapen in de slaapkamer. De andere pedagogisch medewerkers gaan met pauze en wisselen elkaar vervolgens af.

Het buitenspelen vindt plaats op een afgesloten buitenspeelplaats aan de voorkant van het kinderdagverblijf welke zichtbaar is vanuit de hal. Het streven is dat een pedagogisch medewerker niet langdurig of structureel alleen is met buitenspelen. Wanneer dit wel het geval is dan wordt er gebruik gemaakt van een babyfoon. Een pedagogisch medewerker mag samen met een stagiaire welke ouder is dan 18 jaar op de afgesloten buitenspeelplaats zijn.

Het streven is dat uitstapjes met twee pedagogisch medewerkers plaatsvindt. Wanneer dit niet het geval is dan vindt het uitstapje plaats met een pedagogisch medewerker en een stagiaire welke ouder is dan 18 jaar.

Kids Wonderworld Dribbel verwacht van hun medewerkers een open aanspreekcultuur hierop. Daarnaast wordt het op meerdere manieren getoetst, namelijk door het jaarlijks bespreekbaar te maken bij het werkoverleg, door nieuwe stagiaires en medewerkers hiervan op de hoogte te stellen en later te vragen hoe dit proces verloopt, door als leidinggevende dit proces te waarborgen en door de controle van de GGD.

9.3 Achterwacht bij calamiteiten

Ons streven is dat er altijd twee pedagogisch medewerkers in het pand zijn. Mocht zich een keer een situatie voordoen dat er slechts één pedagogisch medewerker in het pand is dan is er ter ondersteuning één andere volwassene als achterwacht geregeld, namelijk een leidinggevende, de locatiecoördinator of de directrice.

9.4 Diefstal

Het kinderdagverblijf is niet verantwoordelijk voor diefstal van waardevolle eigendommen van ouders.

9.5 Dieren

Wij verlenen geen toegang aan huisdieren op het kinderdagverblijf in verband met allergieën en angsten van de andere kinderen.

9.6 Roken

Het is niet toegestaan om in of voor het gebouw te roken.

10. Overige informatie

10.1 Foto's en video

Onze pedagogisch medewerkers maken regelmatig foto's en video's van uw kind. Foto's zullen wij na uw goedkeuring in de nieuwsbrief en/of op Facebook of Instagram plaatsen.

10.2 Sluitingsdagen van Kids Wonderworld Dribbel

Het kinderdagverblijf van Kids Wonderworld Dribbel biedt 52 weken per jaar opvang. Op nationaal erkende feestdagen, collectieve vrije dagen en twee verplichte studiedagen is het kinderdagverblijf gesloten. De sluitingsdagen worden per jaar vastgesteld in december. Op onze website www.kidswonderworlddribbel.nl is een overzicht van de sluitingsdagen terug te vinden.

10.3 Verjaardag vieren bij kinderdagverblijf Dribbel

De verjaardagen van de kinderen worden gevierd op het kinderdagverblijf. Papa en/of mama zijn dan ook van harte welkom op de groep. Tussen 10.30 uur en 11.00 uur of tussen 15:00 uur en 16:00 uur wordt de verjaardag gevierd. Het wordt gewaardeerd als ouders met traktaties geen zoete dingen meegeven, aangezien dit niet past binnen onze visie. In verband met de hygiëneregels voor de kinderopvang vragen wij u om geen bederfelijke voedingsmiddelen mee te geven die langer dan 30 minuten buiten de koelkast zijn geweest.

10.4 Verzekeringen

Kinderdagverblijf Dribbel is W.A. verzekerd voor al haar medewerkers, inclusief stagiaires. Ook is er een ongevallenverzekering voor de kinderen afgesloten.

10.5 Tot slot

Met al uw overige vragen, opmerkingen, tips en/of klachten bent u van harte welkom bij de pedagogisch medewerkers en/of leidinggevende. Wij wensen u en uw kind een hele prettige tijd toe op ons kinderdagverblijf.